



# MINISTERIO DE EDUCACIÓN

## ACUERDO MINISTERIAL No. 1217-2021

Guatemala, 6 de mayo de 2021

### LA MINISTRA DE EDUCACIÓN

#### CONSIDERANDO:

Que conforme la Constitución Política de la República de Guatemala, el Estado de Guatemala se organiza para proteger a la persona y a la familia; su fin supremo es la realización del bien común.

#### CONSIDERANDO:

Que la Ley de Educación Nacional establece que uno de los fines de la educación en Guatemala, es proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales, que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida.

#### CONSIDERANDO:

Que de conformidad con la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, es obligación del Estado y de la sociedad en su conjunto, velar por la dignidad de los niños, niñas y adolescentes, como individuos y miembros de una familia, poniéndolos a salvo de cualquier tratamiento inhumano, violento, aterrador, humillante o constrictivo. Para dar cumplimiento a este compromiso, el Ministerio de Educación debe impulsar acciones encaminadas a la protección de los menores, adolescentes y jóvenes, dentro de las cuales se encuentran las de seguimiento de los casos derivados de violencia, siendo conveniente emitir la disposición legal correspondiente, la cual es de estricto interés del Estado.

#### POR TANTO:

En el ejercicio de las funciones que le confieren los Artículos 194 literales a) y f), de la Constitución Política de la República de Guatemala; 27 literales a), c) y m) del Decreto No. 114-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Organismo Ejecutivo; 1, 2 y 33 literales a) y c), del Decreto Número 12-91 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional.

#### ACUERDA:

**Emitir el Normativo para la identificación y resolución de casos derivados de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes del Sistema Educativo Nacional**

**ARTÍCULO 1. Objetivo.** El objetivo del presente acuerdo es proporcionar lineamientos para dar seguimiento efectivo ante las instancias correspondientes, a todos los casos derivados de actos de violencia física, psicológica y sexual, cometidos por personal docente, administrativo o estudiantes de los establecimientos educativos del Sistema Educativo Nacional, a través de las Direcciones Departamentales de Educación y demás dependencias del Ministerio de Educación.

**ARTÍCULO 2. Hallazgo.** Cuando un docente u otra persona identifique signos o conductas sospechosas en algún estudiante del Sistema Educativo Nacional, que puedan tener relación con violencia en cualquiera de sus manifestaciones, debe hacer de conocimiento inmediato por cualquier medio de comunicación al Director del centro educativo, a la persona que desarrolla funciones de supervisión, al Sistema de Quejas teléfono 1503 y/o Comisión de Seguimiento de Casos de Violencia a nivel departamental.

**Artículo 3. Investigación urgente.** Agotado lo relacionado anterior, la Autoridad responsable deberá elaborar el acta donde haga constar los hechos en un plazo que no exceda de 24 horas y adjuntar otros medios de prueba, así como las medidas preventivas y precautorias a realizar en salvaguarda del niño, niña o adolescente que se encuentra en riesgo.

**Artículo 4. Medidas Preventivas y Precautorias.** Como medidas Preventivas y Precautorias se separará de manera inmediata al transgresor del espacio físico y virtual en que se encuentra la víctima u otros estudiantes en riesgo, ubicándolo donde se evite total contacto con los mismos, en tanto las instancias correspondientes agotan el procedimiento sancionatorio de carácter administrativo o penal según sea el caso.

**Artículo 5. Presentación de denuncia y proceso disciplinario.** Elaborada el acta administrativa correspondiente, las Autoridades relacionadas deberán presentar la denuncia ante el Ministerio Público para la persecución y sanción penal respectiva.

Paralelamente, se instaurará el proceso por faltas al servicio para la destitución del docente o personal administrativo involucrado en el hecho, conforme lo estipulado en la Ley de Servicio Civil y su Reglamento, Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo y Acuerdo Ministerial número 1500-2019 y sus reformas.

**Artículo 6. Seguimiento de casos.** El seguimiento de los casos derivados de actos de violencia física, psicológica y sexual, cometidos por personal docente y administrativo de los centros educativos del Sistema Educativo Nacional, será responsabilidad de la Comisión de Seguimiento de Casos de Violencia a nivel departamental, según lo establecido en el Acuerdo Ministerial número 1120-2014, de fecha 12 de junio de 2014, que aprueba los Lineamientos de la Mesa Técnica de Educación "Prevenir con Educación".

**Artículo 7. Violencia entre estudiantes.** Cuando los actos de violencia física, psicológica y sexual, son cometidos entre los mismos estudiantes del centro educativo, los casos se resolverán y derivarán por la Comisión Disciplinaria de cada centro educativo de acuerdo con lo regulado en los artículos 31 y 32 del Acuerdo Ministerial número 01-2011 "Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los Centros Educativos", así como lo establecido en el artículo 55 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Decreto número 27-2003, del Congreso de la República de Guatemala.

**Artículo 8. Delitos cometidos fuera del centro educativo.** En caso que el delito o falta se cometa contra el estudiante fuera del centro educativo, las Autoridades anteriormente relacionadas deberán recabar la información del hecho elaborando el acta correspondiente y remitirla para su gestión a la Comisión de Seguimiento de Casos de Violencia a nivel departamental.

**Artículo 9. Protección del menor.** Con base en la obligación que tiene el Estado de brindar protección al niño, niña y adolescente, contenida en los artículos 11, 15, 16 y 56 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, cuando se observe un acto de violencia, aunque éste sea cometido con el consentimiento del menor, debe cumplirse con el procedimiento relacionado en los artículos anteriores y reportarlo para su gestión a la Comisión de Seguimiento de Casos de Violencia a nivel departamental.

**Artículo 10. Informes de seguimiento.** A fin de obtener una respuesta inmediata y efectiva en la protección de los niños, niñas y adolescentes, así como propiciar la gestión de los casos en las diferentes dependencias mencionadas, de manera paralela con la Comisión de Seguimiento de Casos de Violencia a nivel departamental, se remitirá informe de las actuaciones a la Unidad de Equidad de Género con Pertinencia y Protección Integral de la Niñez, Adolescencia y Juventud -UGP- y a la Dirección de Recursos Humanos, a través de la dependencia responsable de aplicar el régimen disciplinario. Desde el inicio de la identificación del caso, este se debe ingresar al Sistema de Quejas para el registro y las acciones que se vayan desarrollando.

**Artículo 11. Formularios e instructivos.** La Dirección de Recursos Humanos elaborará, los formularios e instructivos, para facilitar la recopilación, organización, registro y tratamiento de la información para viabilizar la presentación de denuncias y demás documentos de manera efectiva y acciones que permitan contar con datos actualizados de forma inmediata y coadyuve a la resolución expedita de los casos.

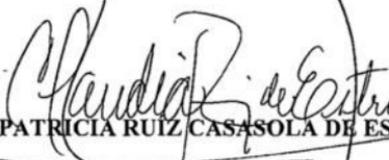
**Artículo 12. Convenios.** El Ministerio de Educación celebrará convenios con instituciones nacionales e internacionales, para coordinar acciones en beneficio del interés por la protección de los niños, niñas y adolescentes, para coadyuvar al seguimiento y resolución de los diferentes casos de violencia.

**Artículo 13. Responsabilidad.** Los funcionarios o servidores públicos que dejen de realizar las acciones en los procesos diseñados para la protección de los menores, o en su caso, omitan la denuncia, referencia y seguimiento de los casos de violencia en contra de los mismos, serán sancionados de acuerdo con su responsabilidad por las faltas laborales que correspondan, sin menoscabo de los delitos en que hayan incurrido por dichas omisiones.

**Artículo 14. Casos no previstos.** Los casos no previstos, serán resueltos por el Despacho Superior del Ministerio de Educación.

**Artículo 15. Vigencia.** El presente Acuerdo Ministerial empieza a regir el día de su publicación en el Diario de Centro América.

COMUNÍQUESE

  
CLAUDIA PATRICIA RUIZ CASASOLA DE ESTRADA  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
MINISTRA DE EDUCACIÓN  
GUATEMALA, C. A.

LAS VICEMINISTROS DE EDUCACIÓN

  
ZAIDA LORENA ARAGÓN AYALA DE ARGUETA  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
VICEDESPACHO TÉCNICO  
GUATEMALA, C. A.

  
MARÍA DEL ROSARIO BALCARCEL MINCHEZ  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
VICEDESPACHO DE EDUCACIÓN EXTRAESCOLAR Y ALTERNATIVA  
GUATEMALA, C. A.

  
CARMELINA ESPANTZAY SERECH DE RODRIGUEZ  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
VICEDESPACHO DE EBI  
GUATEMALA, C. A.